

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 5年 3月 1日

事業所名 パオパオくらぶ 保護者等数(児童数) 29(30) 回収数 20 割合 69%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	20				
	②	職員の配置数や専門性は適切である	20				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	20				
	④	事業所の支援の質は適正である	19				
適切な支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	20				
	⑥	放課後等デイサービス計画に基づき、支援が実施されている	19			・各児童の計画は、複数のデイを利用する前提の制度になっているのか疑問。複数のデイを利用するメリット・デメリットを考え活用・補う制度になってほしい	事業数が増えていることもあり、他事業所との情報交換も引き続き行っていきたいと考えています。複数の事業所を利用することがメリットになるような活動を目指します。
	⑦	放課後等デイサービス計画に記載された目標が達成されている	17	2		・達成できている事と引き続き目標であることの両方があります。	目標達成も取り入れ楽しく活動したいと考えています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	20				
	⑨	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	11	5	・希望していない ・コロナ禍のため	公園で遊具の交代等関わる事があります。
保護者への 説明等	⑩	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	20				
	⑫	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	19				
	⑬	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	8	8	4	コロナ禍のため	コロナ禍で開催が難しいですが、落ち着きましたら再開したいと考えています。
	⑭	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	17	3		その状況がない	体制の整備を実施、誠意を持って対応します。
	⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	20				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑯	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	20				
	⑰	個人情報に十分注意している	18	1		・不明 ・未回答あり	スタッフだけでなくボランティア等でご参加された方にも周知して漏えい等が無いように心がけています。
非常時等の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	18	2		マニュアル策定と保護者への説明はわかりません	マニュアル等目のつく所に設置していますが、周知が足りていないようです。保護者会など再開時や会報等でご説明する機会を作りたいと考えています。
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	20				
満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしている	20				
	㉑	事業所の支援に満足している	20				

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
 デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。