

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20			
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1		
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20			
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20			
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20			
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	6	12	2	
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20			
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	19	1		
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20			
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	5		
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を設備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	2		
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	20			
⑬	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20			
⑭	個人情報に十分注意しているか	19	1		
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	2		
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20			
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1		
⑱	事業所の支援に満足しているか	20			

ご意見・ご感想

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか

・コロナなので無理ですね
・屋外活動等によって、地域の人にも受け入れて頂けていると思っています。

「どちらともいえない」ではなく把握していません。



公園での活動中に地域の子供達と交流する場面があります。また高校生のボランティアさんも受け入れており、一緒に活動できる機会を設けています

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

土曜日のイベント開催は保護者の交流の場としても貢献しています。

コロナなので.....



コロナの為、保護者会の開催はしばらくの間は難しい状況です。ぱおでの活動はぱお通信やホームページなどでお知らせ致しますので、よろしくお願い致します。

⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

「どちらでもない」ではなくマニュアルはわかりません



マニュアルはホームページにも掲載されていますが、そういった情報を周知していきたいです。ぱおルームにもマニュアルをまとめたものを置いてありますので、ご覧になりたい方はスタッフに声をかけてください。
ホームページ上では、ホーム>知りたい>マニュアル一覧 に掲載されております。

⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか

前日の夜からウキウキする程楽しみにしています。



⑱ 事業所の支援に満足しているか

預かり時間の拡大や、生涯を通じて利用できる事も考えて欲しい。



東京都から放課後デイサービスの利用については、目的を持った活動をするとなっており、利用時間や高校生までのご利用も運営規則に従っております。ですが、将来的に生活や余暇活動の幅を広げる活動を行っていったり、放デイ以外のレスパイトや土曜活動を通じて、そういったご要望に応えていきたいです。