

		はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	2		
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	1		
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	1		
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27	2		
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29			
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	8	19	2	
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	2		
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	29			
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	1		
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26	3		
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を設備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	7		
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	28	1		
⑬	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	1		
⑭	個人情報に十分注意しているか	28	1		
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	4		
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	2		
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	27	2		
⑱	事業所の支援に満足しているか	28	1		

ご意見

- ⑥ 夏祭りなどで
障害のない子どもと活動しなくてもいいと思う
辛くなる
分からない
求めてない
- ⑪ わからない 苦情につながる事がなかったのでわからない
- ⑰ たぶん楽しみにしているとは思いますがわからない
- ⑱ 開所時間がもっと長くなってほしい

今後の対応

- ⑥ 同学年では公園での活動時に同じ場所にいる程度。高校生以上のボランティア受け入れ、行事での近隣の方への告知をしています。
- ⑩ 保護者会、家族参加行事はしていますが、仕事など時間が取れない方が多く、会を継続するにはご家族の負担が大きいため休止しています。
- ⑪ 苦情マニュアルを掲示している事の通知を増やしていきます。
- ⑮ 入会時の説明でお伝えしていますが、今後はWebに掲載していきます。