|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 保護者向け　2018年度放課後等デイサービス評価 |  |  |  |  |
| 　 | 　 | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見 |
| ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 30 |  |  |  |
| ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 28 | 2 |  |  |
| ③ | パオルームの設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 30 |  |  |  |
| ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 29 | 1 |  |  |
| ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 28 | 2 |  |  |
| ⑥ | 放課後児童クラブや児童館、地域との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか | 9 | 17 | 3 | 無記名１ |
| ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 30 |  |  |  |
| ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか | 30 |  |  |  |
| ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 30 |  |  |  |
| ⑩ | 保護者の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 25 | 5 |  |  |
| ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を設備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 25 | 5 |  |  |
| ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか | 30 |  |  |  |
| ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 30 |  |  |  |
| ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 30 |  |  |  |
| ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 27 | 3 |  |  |
| ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 29 | 1 |  |  |
| ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 30 |  |  |  |
| ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 29 | 1 |  |  |

ご協力ありがとうございました。このアンケートはＮＰＯ法人ぱおの活動以外の目的では使用しません。

**締め切り：４月１２日(金)**

|  |  |
| --- | --- |
| ① |  |
| ② |  |
| ③ |  |
| ④ | 何年かに一度でも、学校や他の利用期間と協議できると良いですね。 |
| ⑤ | バラエティ豊かなプログラムで楽しめています。 |
| ⑥ | わからない　必要性がない　デイにそこは求めていない　希望しません　イベント等であり |
| ⑦ |  |
| ⑧ |  |
| ⑨ | 何かあった時にすぐ相談しようと思える場所です。 |
| ⑩ | 保護者会が平日なので参加しずらい |
| ⑪ | わからない |
| ⑫ |  |
| ⑬ |  |
| ⑭ |  |
| ⑮ | あったような。。 |
| ⑯ |  |
| ⑰ | とーっても楽しみにしています。 |
| ⑱ |  |