

保護者用 2016年度放課後等デイサービス評価集計表

ご利用者40名中回答21名

		はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21			
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1		
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	1		
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	1		
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	2	1	
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	4	7	8	2
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1		
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	20		1	
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1	1	
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	9	3	
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を設備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	2		
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	20	1		
⑬	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1		
⑭	個人情報に十分注意しているか	21			
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	11		1
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	2		1
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21			
⑱	事業所の支援に満足しているか	20	1		

ご意見

- ① かなり広い。遊具も様々あり雨の日も十分に体を動かせる。
- ② 大変丁寧かつ手厚く支援いただいています。一人に一人ずつ付いてもらえて安心です。
職員が担当する子とバイトが担当する子がいるが、その人が担当している理由の説明がないので知りたい。贅沢と言えるなら担当してほしい人をお願いしたいし、担当してる人が満足していてもなぜか疑問に感じている。
- ④ そういう視点で確認した事がない
- ⑤ しっかりとした「ねらい」を持ったプログラムを組んでいただいています。
- ⑥ なくて構いません。希望しません。機会はないと思いますが特に問題はないと思います。
公園等で交流の機会はあると思うのですが、確認できないので。
- ⑨ 日々の申し送りが面談レベルの充実で満足しています
- ⑩ 支援はされていないが機会があるので問題ありません。
昔は保護者同士が仲も良かったが今は挨拶程度、関わりがまったくなくなったと思う。
土日のイベントで可能な機会を頂いています。
- ⑬ 今後はホームページやSNSでの充実を期待しています。
- ⑮、⑯ 実態が分からないのでなんとも言えない。
- ⑰ とても楽しい様子です。前日から寝付けなほど楽しみにしています。
- ⑱ 大変質の高いサービスを提供いただき非常に満足しています。
近くで通う事ができ、感謝しております。
とても満足しています。
他と違い公共機関を利用して色々な所へ連れて行ってもらえるのがありがたいです。

今後の対応

- ⑥ 同学年では公園での活動時に同じ場所にいる程度。高校生のボランティア受け入れ、行事での近隣の方への告知をしています。
- ⑩ 保護者会、家族参加行事はしていますが、仕事など時間が取れない方が多く、会を継続するにはご家族の負担が大きいですので休止しています。
- ⑮ 入会時の説明でお伝えしていますが、今後はWebに掲載していきます。